

THE BODY

PRAVIDLÁ NÁVŠTEVY MASÁŽNEHO SALÓNU "THE BODY"

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Masážny salón "THE BODY" (ďalej len "Salón") vykonáva svoju činnosť v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky.
- 1.2. Masážny salón "THE BODY" nie je zdravotnícke zariadenie a nevykonáva činnosti súvisiace s diagnostikou alebo liečbou klientov.
- 1.3. Klient využívaním služieb Salónu potvrdzuje, že jeho zdravotný stav mu umožňuje absolvovať masážne procedúry a že nemá žiadne zdravotné kontraindikácie. Klient nesie plnú zodpovednosť za možné následky vzniknuté v prípade nedodržania tohto ustanovenia.
- 1.4. Klient je povinný informovať personál o akýchkoľvek ochoreniach alebo zdravotných stavoch (vrátane, ale nielen tehotenstva, kardiovaskulárnych ochorení, alergických reakcií), ktoré môžu ovplyvniť jeho bezpečnosť pri poskytovaní služieb.
- 1.5. Salón funguje podľa stanoveného harmonogramu, pričom klienti sú povinní dodržiavať stanovený čas rezervácie. O prípadných zmenách v prevádzkovom režime budú klienti informovaní vopred prostredníctvom oficiálnych komunikačných kanálov.
- 1.6. V priestoroch Salónu je zavedený kamerový dohľad v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky. Informácia o vykonávaní kamerového dohľadu je uvedená na vchodových dverách Salónu. Kamerový dohľad sa vykonáva výhradne na zabezpečenie bezpečnosti klientov a personálu.
- 1.7. Počas prvej návštevy klient vyplnía klientský formulár, v ktorom uvádza svoje osobné údaje. Spracovanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými na oficiálnej webovej stránke Salónu: <https://www.thebodykosice.com> (sekcia "Privacy Policy").
- 1.8. Rezerváciou akejkoľvek služby v Salóne klient automaticky súhlasí s pravidlami návštevy masážneho salónu „THE BODY“.
- 1.9. Neznalosť pravidiel Salónu nezbavuje klienta zodpovednosti za ich dodržiavanie.

2. REZERVÁCIA A ZRUŠENIE TERMÍNU

- 2.1. Rezervácia procedúr sa vykonáva vopred prostredníctvom sociálnych sietí, webovej stránky, online rezervačného systému, mobilného telefónneho čísla alebo priamo v Salóne.
- 2.2. Zrušenie alebo presunutie rezervácie je možné najneskôr **24 hodín** pred dohodnutým termínom.
- 2.3. V prípade zrušenia rezervácie menej ako **24 hodín** vopred bez opodstatneného dôvodu je budúca rezervácia možná **len pri úhrade zálohy vo výške 50 % ceny služby**.

2.4. V prípade neúčasti bez predchádzajúceho upozornenia je budúca rezervácia možná **len pri 100 % predplatbe**.

2.5. Ak sa klient oneskorí o viac ako **15 minút**, procedúra môže byť skrátená alebo zrušená, aby sa neporušil harmonogram Salónu a zabezpečila sa kvalita poskytovaných služieb ostatným klientom.

2.6. Potvrdenie rezervácie je povinné.

Klient je povinný overiť si, že obdržal potvrdenie rezervácie (SMS alebo e-mail na uvedenú e-mailovú adresu). V prípade, že potvrdenie nebolo doručené, klient je povinný kontaktovať administratívu salónu najneskôr 24 hodín pred termínom návštevy. Ak potvrdenie nebolo prijaté, salón nenesie zodpovednosť za nesprávne vykonanú rezerváciu.

3. NÁVŠTEVA SALÓNU

3.1. Vstup do Salónu je povolený iba na základe predchádzajúcej rezervácie alebo pre zakúpenie **permanentky(-iek)** a/alebo **darčkového poukazu(-ov)**.

3.2. Administratíva Salónu si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služieb klientom pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok.

3.3. Klient je povinný udržiavať čistotu a dodržiavať osobnú hygienu počas pobytu v Salóne.

4. VYUŽÍVANIE SLUŽIEB A ZODPOVEDNOSŤ

4.1. Salón nezodpovedá za zdravotný stav klienta v prípade nedodržania odporúčaní špecialistov masážneho salónu "THE BODY".

4.2. V prípade zhoršenia zdravotného stavu je klient povinný okamžite informovať personál Salónu.

4.3. Salón nezodpovedá za osobné veci klientov ponechané v čakacej zóne.

5. PLATBA ZA SLUŽBY

5.1. V masážnom salóne "THE BODY" je platba možná nasledovnými spôsobmi:

- v hotovosti na adrese masážneho salónu: Hlavná 98, Košice – Staré Mesto,
- platobnou kartou na adrese masážneho salónu: Hlavná 98, Košice – Staré Mesto,
- prostredníctvom faktúry vystavenej administráciou Salónu.

5.2. Platba za darčkové poukazy a permanentky je **nevratná**, okrem prípadov stanovených platnými zákonmi.

6. DARČKOVÉ POUKAZY A PERMANENTKY

6.1. V Salóne je možné zakúpiť **darčkové poukazy** a **permanentky** na masážne služby.

6.2. Platnosť poukazov a permanentiek je **6 mesiacov** od dátumu nákupu. Po uplynutí platnosti sú **neobnoviteľné a nevratné**.

6.3. Darčekové poukazy a permanentky sú neprenosné a nemožno ich previesť na tretie osoby. **6.4.** V prípade straty alebo poškodenia poukazu/permanentky je možné jeho obnovenie **len po predložení dokladu o nákupe.**

6.5. Platba za darčekové poukazy alebo permanentky môže byť realizovaná priamo v Salóne alebo prostredníctvom faktúry vystavenej na meno kupujúceho.

7. ZÁKAZY V SALÓNE

7.1. Konzumácia alkoholu alebo omamných látok pred procedúrou alebo počas pobytu v Salóne.

7.2. Porušovanie verejného poriadku, prejavy agresie, používanie neslušného jazyka.

7.3. Vnásanie jedla, nápojov, liekov alebo výživových doplnkov.

7.4. Vykonávanie neoprávnených masážnych procedúr, kozmetických ošetrení alebo školenia iných osôb.

7.5. Vykonávanie profesionálneho fotografovania alebo natáčania videa bez písomného súhlasu administratívy.

8. DODATOČNÉ USTANOVENIA

8.1. V prípade sporných situácií si administratíva vyhradzuje právo rozhodovať v záujme udržiavania poriadku a komfortu návštevníkov.

8.2. Salón si vyhradzuje právo jednostranne meniť pravidlá návštevy, pričom o zmenách bude verejne informovať.

RULES FOR VISITING THE MASSAGE SALON "THE BODY"

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. The Massage salon "THE BODY" (hereinafter referred to as the Salon) operates in accordance with the applicable laws of the Slovak Republic.

1.2. The Massage Salon "THE BODY" is not a medical institution and does not engage in activities related to the diagnosis or treatment of clients.

1.3. By using the services of the Salon, the client confirms that their health condition allows them to undergo massage procedures and that they have no medical contraindications. The client assumes full responsibility for any possible consequences arising from failure to comply with this provision.

1.4. The client is obliged to inform the staff of any diseases or conditions (including but not limited to pregnancy, cardiovascular diseases, allergic reactions) that may affect their safety during the provision of services.

1.5. The Salon operates according to a set schedule, and clients are obliged to adhere to their appointment times. In the event of a schedule change, clients will be informed in advance through official communication channels.

1.6. Video surveillance is conducted within the Salon premises in accordance with the applicable laws of the Slovak Republic. Information about video surveillance is displayed at the Salon entrance. Video surveillance is carried out solely to ensure the safety of clients and staff.

1.7. During their first visit, the client must complete a client intake form, in which they provide their personal data. The processing of personal data is carried out in accordance with the privacy policy published on the Salon's official website: <https://www.thebodykosice.com> (section "Privacy Policy").

1.8. By booking any service in the Salon, the client automatically agrees to the rules of visiting the "THE BODY" massage salon.

1.9. Lack of knowledge of the Salon rules does not exempt the client from responsibility for complying with them.

2. APPOINTMENTS AND CANCELLATIONS

2.1. Appointments are made in advance via social networks, the website, the online booking system, the mobile phone number, or directly at the Salon.

2.2. Cancellation or rescheduling of an appointment is possible no later than **24 hours** before the agreed time.

2.3. If an appointment is canceled less than **24 hours** in advance without a justified reason, future appointments for this client will only be possible **upon prepayment of 50% of the service cost.**

2.4. In case of a no-show without prior notice, future appointments will only be possible **upon full (100%) prepayment.**

2.5. If a client is more than **15 minutes late**, the procedure may be shortened or canceled to maintain the Salon's schedule and ensure quality service for other clients.

2.6. Appointment confirmation is mandatory.

The client is required to ensure that they have received an appointment confirmation (SMS or an email to their provided email address). If the confirmation has not been received, the client must contact the salon administration no later than 24 hours before the scheduled visit. If the confirmation is not received, the salon is not responsible for any incorrectly made reservations.

3. VISITING THE SALON

3.1. Entry to the Salon is permitted only by prior appointment or for the purchase of **memberships and/or gift certificates.**

3.2. The Salon administration reserves the right to refuse services to clients who are under the influence of alcohol or drugs.

3.3. The client is required to maintain cleanliness and personal hygiene while in the Salon.

4. USE OF SERVICES AND LIABILITY

4.1. The Salon is not responsible for the health condition of the client in case of failure to follow the recommendations of "THE BODY" Massage salon specialists.

4.2. In case of feeling unwell, the client must immediately inform the Salon staff.

4.3. The Salon is not responsible for clients' personal belongings left in the waiting area.

5. PAYMENT FOR SERVICES

5.1. **Payment at the massage salon "THE BODY" can be made in the following ways:**

- **in cash** at the address of the massage salon: Hlavná 98, Košice – Staré Mesto,
- **by bank card** at the address of the massage salon: Hlavná 98, Košice – Staré Mesto,
- **via an invoice** issued by the Salon administration.

5.2. Payment for gift certificates and memberships is non-refundable, except in cases provided by applicable law.

6. GIFT CERTIFICATES AND MEMBERSHIPS

6.1. Gift certificates and memberships for massage services are available for purchase at the Salon.

6.2. The validity period of certificates and memberships is **6 months** from the date of purchase. After the expiration date, they are **non-renewable and non-refundable**.

6.3. Certificates and memberships are **personalized** and cannot be transferred to third parties.

6.4. In case of loss or damage to a certificate/membership, restoration is possible **only upon providing proof of purchase**.

6.5. Payment for certificates can be made **directly at the Salon or via an invoice** issued in the name of the buyer.

7. PROHIBITED IN THE SALON

7.1. Consuming alcohol or drugs before the procedure or while at the Salon.

7.2. Disrupting public order, displaying aggression, using inappropriate language.

7.3. Bringing food, drinks, medications, or dietary supplements.

7.4. Conducting unauthorized massage procedures, cosmetic treatments, or training other individuals.

7.5. Conducting professional photo or video shooting without written permission from the administration.

8. ADDITIONAL PROVISIONS

8.1. In case of disputes, the administration reserves the right to make decisions in favor of maintaining order and visitor comfort.

8.2. The Salon reserves the right to amend the visitation rules unilaterally, with their subsequent public announcement.

© 2025, THE BODY, Košice. Všetky práva vyhradené.